سياسة الاسترجاع

نظرًا لأهمية رضا العملاء وتقديم خدمة عالية الجودة، نعتمد سياسة الإسترجاع التالية:

* **الأسباب التي تؤدي إلى إرجاع أو استبدال المنتجات:**

1.     وصول المنتج تالف أو عيب في التصنيع

2.     وصول المنتج للزبون بـ حجم أو كمية أو لون خاطئ

3.     وجود عيب في جودة المنتج.

4.     عدم تزويد المستهلك بوثيقة الضمان في حال توفر ضمان للمنتج.

5.     عدم مطابقة المنتج للمواصفات الحقيقية أو عدم ملائمته للنشاط الذي صنع من أجله.

6.     إذا حاول التاجر تغيير

7.     إذا كان المنتج رديء الجودة.

8.     إذا كان المنتج مقلد لعلامة تجارية أخرى

* **آلية الاسترجاع في**إشرو**:**

في حال في وجود أي سبب من أسباب الاسترجاع المذكورة أعلاه

1.     يتم استرجاع المبلغ نقدا إذا كان شراء المنتج نقدا

2.     أما إذا كانت آلية الدفع إلكترونية فيتم وضع القيمة في حساب الزبون او يمكنه الشراء بنفس القيمة من نفس التاجر أو أي تاجر آخر في منصة أشروا

3.     لا يتم الإستبدال او الإسترجاع في حال لم يقم الزبون بالاسترجاع او استبدال ضمن الفترة المحددة وهي 24 ساعة فقط